

# Curriculum Vitae



## Información personal

**Nombre completo:** Oscar Adrian Ortiz Bustos

**Correo electrónico:** arguortiz@icloud.com

**Sitio web/personal:** <https://4drian0rtiz.github.io>

**Ubicación:** Guadalajara, Jalisco, México.

## Resumen profesional

Como graduado en Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Software Multiplataforma y cursante de la ingeniería, estoy altamente motivado y en busca de nuevos retos en el campo. Con habilidades como Full-Stack dev he demostrado mi capacidad para trabajar en equipo y alcanzar objetivos con éxito. Mi objetivo profesional es continuar mi formación académica y desarrollar mis habilidades y conocimientos en la ingeniería, y estoy emocionado/a de unirme a una organización innovadora y en constante evolución para aplicar lo que he aprendido y aprender más sobre mi campo.

He trabajado con distintas tecnologías como Angular, Laravel, MongoDB, MySQL, HTML, CSS, Javascript, Docker, ExpressJS, entre otras. Hago uso de herramientas de control de versiones como Git y Github. Además, he trabajado con la terminal de linux para la administración de sistemas y la automatización de tareas diarias, usando tanto Python, como bash scripting. Soy un amante del Open Source y de la filosofía de compartir conocimiento.

## Educación

- **Educación preparatoria:** Bachillerato en Informática en el Colegio de Bachilleres de Jalisco, 2017.

- **Educación superior:** Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Software Multiplataforma en la Universidad Tecnológica de Jalisco, 2023.
- **Cursando:** Ingeniería en Desarrollo de Software Multiplataforma en la Universidad Tecnológica de Jalisco, 2023.

## Experiencia laboral

### Urrea

**Cargo:** Desarrollador de software (Prácticas profesionales). **Fecha de inicio - Fecha de fin:** 02 de Mayo de 2023 - 09 de Agosto de 2023

- Entrenamiento de un modelo de lenguaje con la base de datos de la empresa para crear un chatbot para el área de ventas.
- Desarrollo de la UI con framework Flask
- Desarrollo de la API en Flask.
- Despliegue en un VPS de Hostinger.
- Configuración de un servidor de Nginx para el despliegue de la API.
- Administración del servidor con SSH.
- Creación de usuarios y permisos para el acceso al servidor.
- Administración de logs con grep, cut, sed, awk y demás.
- Uso de PowerBI para reportes de ventas.

### Museo de Cera Guadalajara

**Cargo:** Auxiliar de mantenimiento. **Fecha de inicio - Fecha de fin:** 1 Enero de 2021 - 6 de Junio de 2022.

- Realicé tareas de mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando el buen estado y funcionamiento de las instalaciones y equipos del museo.
- Colaboré en la implementación de medidas de seguridad y emergencia para garantizar la seguridad de los visitantes y del personal del museo.
- En ocasiones, proporcioné atención al cliente y resolví consultas y quejas de los visitantes de manera efectiva y amigable.
- Trabajé en equipo con otros departamentos del museo para asegurar una experiencia satisfactoria para los visitantes.
- Desarrollé habilidades de resolución de problemas y capacidad para trabajar en situaciones de alta presión.

### Alorica

**Cargo:** Atención a clientes (Inglés). **Fecha de inicio - Fecha de fin:** 04 de Abril de 2018 - 12 de Diciembre de 2020

- Atención a clientes de Amazon a través de correo electrónico en inglés.
- Atención a repartidores de Amazon telefónicamente.
- Atención a clientes de Amazon telefónicamente.

- Proporcioné soporte y resolví las consultas y quejas de los clientes de manera efectiva y amigable.
- Manejé múltiples tareas y solicitudes de los clientes simultáneamente, manteniendo un alto nivel de precisión y eficiencia.
- Desarrollé habilidades interpersonales y de comunicación tanto en español como en inglés al trabajar en un entorno internacional y multicultural.

## AT&T

**Cargo:** Atención a clientes. **Fecha de inicio - Fecha de fin:** 15 Abril de 2018 - 15 de Diciembre de 2018.

- Atención a clientes de AT&T sobre facturación, planes, equipos, etc.
- Solución de problemas técnicos con los equipos de los clientes.

## Habilidades personales

- Trabajo en equipo.
- Analítico.
- Asertivo.
- Escucha activa.
- Trabajo bajo presión.
- Trabajo autodidacta.
- Comunicación efectiva.
- Resolución de problemas.
- Adaptabilidad.
- Pensamiento crítico y lógico.

## Habilidades técnicas

- Conocimientos sólidos en Linux (Debian, Ubuntu y derivados).
- Desarrollo de aplicaciones web con HTML, CSS y Javascript.
- Manejo de bases de datos SQL y NOSQL (MongoDB).
- Uso de frameworks como Laravel, Angular y MEAN.
- Control de versiones de código con Git y Github.
- Manejo de la terminal de linux para la administración de sistemas (logs) con herramientas como grep, cut, sed, awk y demás.
- Conocimiento sólido sobre scripting de bash para la automatización de tareas diarias.
- Conocimiento en Python para el desarrollo de aplicaciones web y scripting.
- Conocimiento básico en Docker para el despliegue de aplicaciones web.
- Uso de Markdown para la creación de documentación.

## Proyectos destacados

1. **Netline Dashboard Administrativo:**
  - Se creó un dashboard administrativo privado para la empresa Netline

- Se utilizó el framework Angular como Front-End y ExpressJS como Back-End
2. **Implementación de bot con tecnología de ChatGPT:**
    - Se desarrolló un chatbot para el área de ventas de la empresa Urrea usando un modelo de lenguaje.
    - Se entrenó LLM con la base de datos de la empresa utilizando el lenguaje de programación de Python, usando Flask para crear una API y poderla mostrar en un sitio web.
    - Se usa la API de OpenAI para el entrenamiento del modelo.
    - Se creó la interfaz de usuario con HTML, CSS y Javascript desde el mismo servidor de Flask.
    - Fue desplegado en un VPS con Ubuntu 22.04 usando NGINX como servidor web y Gunicorn como servidor de aplicaciones.
  3. **Desarrollo de aplicación de terminal:**
    - Desarrollo de una aplicación de terminal para gestionar correos electrónicos y tareas relacionadas.
    - Creación de una agenda de contactos para facilitar la selección de destinatarios.
    - Implementación de la funcionalidad de envío de correos electrónicos a través de SMTP.
    - Integración de la opción de adjuntar archivos a los correos electrónicos.
    - Uso de lenguaje de programación Python y bibliotecas como `smtplib` y `email` para la gestión de correos electrónicos.
    - Creación de una interfaz de usuario simple y funcional.
    - Despliegue de la aplicación en un entorno de servidor con Ubuntu 22.04, NGINX como servidor web y Gunicorn como servidor de aplicaciones.

Puedes ver más de mis proyectos en mi Github y en mi blog personal La Cueva del NeanderTech

## Intereses

- Explorar nuevas herramientas y técnicas de programación.
- Inteligencia Artificial y sus aplicaciones en diversos campos.
- Escribir canciones.
- Aficionado a la astronomía especialmente a lo basto de nuestro sistema solar.
- Redactar artículos.